

I. Preambule

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují právní vztahy vzniklé v souvislosti s pořízením celosezónního lyžařského skipasu určeného k využívání služeb ve vybraných skiareálech na území České republiky zapojených do Projektu Czech Skipass mezi jednotlivými provozovateli těchto skiareálů a fyzickými osobami, které těchto služeb prostřednictvím Czech Skipassu využívají.

II. Úvodní ustanovení

Pro účely výkladu těchto Podmínek mají níže uvedené termíny následující závazný a jediný význam:

Projekt Czech Skipass je společný podnikatelský záměr Poskytovatelů, jehož předmětem je společná nabídka sezónní lyžařské jízdenky s platností a využitelností na lanová dopravní zařízení (lanové dráhy a lyžařské vleky) ve Zúčastněných areálech.

Czech Skipass nebo Karta je společnou sezónní lyžařskou jízdenkou s platností a využitelností (po zaplacení ceny přepravy dle Tarifu) pro přepravu na lanových dopravních zařízeních v Zúčastněných skiareálech. Karta má podobu bezkontaktního datového nosiče (čipová karta) do něhož jsou zaneseny údaje o osobě, která je držitelem Karty, a která byla příslušným Uživatelem a/nebo pro příslušného Uživatele Pořizovatelem zakoupena v Prodejním místě. Cena za pořízení Karty je 50,- Kč, nebo 100,- Kč dle podmínek v jednotlivých prodejních místech. Karta je vratná. Czech Skipass je vydáván na jméno a příjmení, obsahuje datum narození a může obsahovat podobiznu (aktuální fotografii bez pokrývky hlavy a bez brýlí pořízenou Poskytovatelem při vydání Karty) Uživatele. Czech Skipass je nepřenosný.

Prodejní místa jsou jednotlivá prodejní místa Zúčastněných skiareálů, která jsou takto označena a zároveň uvedena k okamžiku pořízení Czech Skipass v seznamu Prodejních míst na Informačním portálu.

Pořizovatel je plně svéprávná fyzická osoba starší 18 (osmnácti) let, která v příslušném Prodejním místě, zakoupí pro Uživatele, který nemůže být Pořizovatelem Czech Skipass, a vyplní a popř. i podepíše za něj Formulář pro Uživatele a převezme za něj Czech Skipass.

Uživatel je fyzická osoba, již byl Poskytovatelem prostřednictvím Prodejního místa vydán Czech Skipass, a která zaplatila příslušnou Cenu služby dle Tarifu nebo za kterou tuto zaplatil Pořizovatel, a která je oprávněna Czech Skipass sjednaným způsobem používat.

Informační portál jsou speciální internetové stránky Projektu Czech Skipass na adrese www.czechskipass.cz, které obsahují údaje o projektu Czech Skipass, Službách a podmínkách užívání Karty za účelem využití Služby, přičemž jsou průběžně aktualizovány. Provozovatel si vyhrazuje právo internetovou adresu Informačního portálu bez dalšího kdykoliv změnit.

Brožura pro Uživatele znamená informační brožuru vydávanou Poskytovateli, která obsahuje informace o Projektu Czech Skipass, Službě a o podmínkách a způsobu používání Czech Skipassu.

Formulář pro Uživatele znamená papírový arch v podobě formuláře s předtištěnými poli pro vyplnění osobních údajů o příslušném Uživateli, který si Czech Skipass zakoupil nebo pro kterého byl Pořizovatelem zakoupen. Součástí je předtištěný text obsahující prohlášení o seznámení s těmito Podmínkami a vyslovení souhlasu s nimi a pole pro podpis Uživatele či Pořizovatele. Formulář pro Uživatele může být v některých Prodejních místech vyplňován pouze v elektronické podobě přímým zadáním příslušných údajů dle prohlášení příslušného Uživatele či Pořizovatele obsluhou příslušného Prodejního místa přímo do informačního systému Projektu Czech Skipass. V případě postupu dle předchozí věty není Prodejní místem vydáván a Uživatelem či Pořizovatelem podepisován papírový arch a Uživatel či Pořizovatel vyslovuje svůj souhlas s těmito Podmínkami převzetím příslušného Czech Skipass v takovém Prodejním místě.

Zúčastněné Skiareály jsou tyto skiareály na území České republiky, ve kterých je výlučně možné využít Služby na základě Czech Skipassu:

Provozovatel	Skiareál	Provozní doba
MEGA PLUS s.r.o.	Černá hora – Janské Lázně	8,30 – 21,00 hod.
MEGA PLUS s.r.o.	Pec pod Sněžkou	8,30 – 21,00 hod.
MEGA PLUS s.r.o.	Velká Úpa	8,30 – 21,00 hod.
MEGA PLUS s.r.o.	Svoboda nad Úpou	9,00 – 20,00 hod.
MEGA PLUS s.r.o.	Černý Důl	8,30 – 16,00 hod.
MELIDA, a.s.	Skiareál Špindlerův Mlýn	8,30 – 16,00 hod.
SKIAREÁL KLÍNOVEC s. r. o.	Skiareál Klínovec	8,30 – 21,00 hod.
SNĚŽNÍK, a.s.	Horský resort Dolní Morava	8,30 – 16,00 hod. 18,00-21,00 hod.
LIPNO SERVIS s. r. o	Skiareál Lipno	8,30 – 21,00 hod.
SPORT SERVICE, spol. s. r. o.	Ski & Bike Špičák na Šumavě	8,30 – 21,00 hod.
SKIMU, a.s.	Ski Areál Malá Úpa	8,30 – 16,00 hod
Family Skiareál Dolní Dvůr, s.r.o.	Family Skiareál Dolní Dvůr	9,00 – 21,00 hod
Sport Profi, s.r.o.	Skicentrum Deštné	8,30 – 16,00 hod 18,00 - 21,00 hod

SKI CENTRUM KOHÚTKA, a.s.	SKI CENTRUM KOHÚTKA	8,30 – 16,00 hod
Moníneck, s.r.o.	Ski areál Moníneck	9,00 – 21,00 hod
SKI Bílá – služby, s.r.o.	Skiareál Bílá v Beskydech	8,00 – 21,00 hod
Služby Vítkovice, s.r.o.	Vítkovice v Krkonoších	8,00 – 21,00 hod
Snowhill, a.s. a SKI areál Bubákov, s.r.o.	Skiareál Herlíkovice - Bubákov	8,30 – 16,00 hod a 18,00 – 21,00 h
Skiareál Plešivec s.r.o.	Skiareál Plešivec	9,00 – 16,00 hod a 18,00 – 21,00 h

Poskytovatel je každý jednotlivý provozovatel Zúčastněného skiareálu.

Tarif je přehled pásem Ceny služby stanovených k okamžiku pořízení Czech Skipass pro příslušnou Kategorii uživatelů, který určuje výši Ceny služby, kterou je příslušný Uživatel či Pořizovatel povinen zaplatit při vydání Czech Skipass Poskytovateli, ve znění, ve kterém je tento uveden na Informačním portálu k okamžiku pořízení Czech Skipassu.

Služba je přepravní služba poskytovaná Poskytovateli v jednotlivých Zúčastněných skiareálech prostřednictvím lanových drah a vleků, popř. i jiné služby dle popisu obsahu Projektu Czech Skipass zveřejněného na Informačním portálu, a to na základě předložení Czech Skipass a po dobu platnosti Czech Skipass v souladu s platnými právními předpisy a provozním řádem příslušného Zúčastněného skiareálu.

Cena služby je cena Služby v Korunách českých, stanovená pro jednotlivé Kategorie uživatelů na základě Tarifu.

Kategorie uživatelů jsou jednotlivé tarifní skupiny Uživatelů dle těchto Podmínek.

III. Platnost Czech Skipass, Kategorie uživatelů a Tarif

1. Platnost Czech Skipassu je stanovena **od 1.11.2020 do 30.4.2021**.

2. Dle věku Uživatelů jsou stanoveny tyto Kategorie uživatelů:

- dospělý (od 18 do dovršení 63 let),
- junior (od 12 do dovršení 18 let),
- dítě (od 6 do dovršení 12 let),
- senior (nad 63 let).

3. Každé kategorii uživatelů je na základě Tarifu uvedeného na Informačním portálu a platného k okamžiku

pořízení příslušného Czech Skipassu, přidělena příslušná Cena služby.

IV. Práva a povinnosti Uživatele

1. Každý Uživatel, který Czech Skipass v době jeho platnosti předloží u Poskytovatele, má v příslušném Zúčastněném skiareálu právo využívat Službu, a to v rozsahu stanoveném Podmínkami, platnými právními předpisy a provozním řádem (či obdobným dokumentem příslušného Zúčastněného skiareálu), popř. jakýmkoliv dalšími dokumenty či předpisy upravujícími pravidla pro provoz a využívání služeb v příslušném Zúčastněném skiareálu.

2. Uživatel bere na vědomí, že Czech Skipass není přenosný a práva s ním spojená náleží a je oprávněn jich využívat výlučně Uživatel, kterému byl příslušný Czech Skipass vydán, popř. pro kterého byl Pořizovatelem obstarán. Uživatel je povinen zdržet se jakéhokoliv jednání, jehož účelem je obcházení principu nepřenosnosti Czech Skipassu, jako je zejména jeho půjčování či pronájem třetí osobě, jeho kopírování, pozměňování apod.

3. Uživatel je povinen osobně nebo prostřednictvím Pořizovatele před vydáním Czech Skipassu uvést své úplné a pravdivé osobní údaje, strpět pořízení podobizny v souladu s těmito Podmínkami, vyplnit Formulář pro Uživatele, řádně a úplně vyplněný Formulář pro Uživatele podepsat a odevzdat jej v Prodejním místě, popř. poskytnout obsluze příslušného Prodejního místa veškerou nezbytnou součinnost pro vyplnění Formuláře pro Uživatele v elektronické podobě a namísto připojení podpisu převzít po splnění dalších podmínek dle těchto Podmínek příslušný Czech Skipass.

4. Podmínkou vydání Czech Skipassu je úhrada Ceny služby ve výši pro příslušnou Kategorii uživatelů dle Tarifu platného k okamžiku úhrady Ceny služby a ceny za pořízení Karty, a to v plné výši, Uživatelem či Pořizovatelem v Prodejním místě.

5. Při čerpání Služby je Uživatel, popř. jeho zákonný zástupce, povinen na výzvu Poskytovatele předložit Czech Skipass a/nebo prokázat svoji totožnost předložením platného úředního dokladu totožnosti.

6. Uživatel je povinen při čerpání Služby dodržovat tyto Podmínky, platné právní předpisy a provozní řád (či obdobný dokument) popř. jakékoliv další dokumenty či předpisy upravující pravidla pro provoz a využívání služeb vždy příslušného Zúčastněného areálu, ve kterém Službu čerpá.

V. Blokace Karty, vydání duplikátu nebo nové Karty

1. Poskytovatel je oprávněn Czech Skipass bez dalšího zablokovat v případě, že

a) se Uživatel dopustí zakázaného jednání popsaného článku IV. odst. 2. těchto Podmínek,

b) Uživatel či Pořizovatel poruší povinnost uvedenou v článku IV. odst. 3. těchto Podmínek a způsobí tak škodu Provozovateli nebo třetím osobám nebo vznik takové škody bude hrozit,

c) Poskytovatel zjistí, že došlo k omezení funkce Czech Skipassu, a to výlučně z důvodů ležících na straně Poskytovatele (např. nemožnost přenosu dat),

d) Uživatel (popř. jeho zákonný zástupce) poruší povinnost uvedenou v článku IV. odst. 5. těchto Podmínek,

e) Uživatel poruší povinnost uvedenou v článku IV. odst. 6. těchto Podmínek,

f) To bude nezbytné z důvodů splnění podmínek rozhodnutí orgánů státní správy.

2. Zablokováním Czech Skipassu se rozumí dočasné nebo trvalé vyřazení jeho aktivních funkcí.

3. V případě zablokování Czech Skipassu z důvodu dle odst. 1. písm. a), b), d) a/nebo e) tohoto článku Podmínek shora, závazkový vztah mezi Poskytovatelem a Uživatелеm (Pořizovatelem) bez dalšího zaniká k okamžiku provedení takového zablokování. Uživatel nemá v případě takového zrušení právo na vrácení uhrazené Ceny služby ani ceny za pořízení Karty nebo jejich částí, ani na jakékoliv jiné kompenzace či náhrady.

4. V případě zablokování Karty z důvodu dle odst. 1. písm. c) tohoto článku Podmínek shora, vydá Poskytovatel Uživateli (Pořizovateli) bezplatně na požádání duplikát příslušného Czech Skipassu.

5. V případě, že dojde k poškození, ztrátě či odcizení Czech Skipassu, je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli za vydání jeho duplikátu 1.000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) jako manipulační poplatek a 50,-Kč, nebo 100,- Kč dle podmínek v jednotlivých prodejních místech za vydání náhradní čipové karty. Vydání náhradního Czech Skipassu je po předložení pokladního dokladu o nákupu Czech Skipassu možné ve všech Prodejních místech Czech Skipassu.

VI. Poskytované náhrady

1. V případě, že dojde na straně Uživatele během platnosti Czech Skipassu prokazatelně k otěhotnění, nehodě či onemocnění, jež si vyžádá rekonvalescenci delší než čtyři po sobě nepřetržitě jdoucí týdny, může Uživatel u Poskytovatele žádat o vrácení poměrné části Ceny služby.

2. Písemnou žádost o vrácení poměrné části Ceny služby musí Uživatel či Pořizovatel podat u Poskytovatele, u kterého byla Cena služby uhrazena. Pro uplatnění nároku na částečné vrácení Ceny služby dle tohoto článku Podmínek, je Uživatel či Pořizovatel povinen předložit lékařské potvrzení prokazující existenci skutečnosti, na základě které Uživatel o poměrné vrácení Ceny služby žádá a předložení pokladního dokladu o nákupu Czech Skipassu.

3. V případě, že bude rozhodnutím či opatřením orgánů státní správy zakázáno poskytování Služby nebo zakázána

či omezena přítomnost veřejnosti v provozovnách, ve kterých je Služba poskytována nebo bude zakázán či zásadním způsobem omezen pohyb osob nezbytný k čerpání Služby, a to i pokud se tak stane jen u části Poskytovatelů, je kterýkoliv Poskytovatel i Uživatel oprávněn odstoupit od závazkového vztahu založeného těmito VOP, a to písemným odstoupením Uživatele doručeným Poskytovateli, který mu Czech Skipass vydal nebo písemným odstoupením Poskytovatele doručeným Uživateli, kterému tento Czech Skipass vydal. V případě odstoupení dle tohoto odstavce shora zanikají veškerá práva a povinnosti Poskytovatelů a Uživatele ve vztahu ke konkrétnímu Czech Skipassu a Uživatel je oprávněn požádat příslušného Poskytovatele o vrácení poměrné části Ceny služby v souladu s odst. 4. tohoto článku níže.

4. Výše částky, na jejíž vrácení ze zaplacené Ceny služby vznikne nárok v souladu s tímto článkem Podmínek se vypočte následujícím způsobem:

- při uplatnění nároku do 31.12.2020 - 70% z Ceny služby

- při uplatnění nároku do 31.1.2021 - 50% z Ceny služby

- při uplatnění nároku do 28.2.2021 - 20% z Ceny služby.

Vrácením části Ceny služby dle tohoto odstavce jsou vypořádány veškeré případné nároky Uživatele vůči Poskytovatelům v souvislosti s důvodem, pro který o vrácení části Ceny služby požádal.

5. Uživateli (Pořizovateli) nevzniká žádný nárok na vrácení Ceny služby, ceny za vydání Karty či jejich částí ani nárok na jakoukoliv kompenzaci či náhradu, v případě nemožnosti využití Služby v důsledku vlivu nepříznivých povětrnostních podmínek, provozních podmínek, rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či zásahů vyšší moci. Tímto ustanovením není dotčen nárok na vrácení poměrné části Ceny služby v případě odstoupení dle odst. 3. tohoto článku shora.

6. Uživateli (Pořizovateli) nevzniká žádný nárok na vrácení Ceny služby, ceny za vydání Karty či jejich částí ani nárok na jakoukoliv kompenzaci či náhradu, v případě poruchy či jiného důvodu způsobujícího zastavení či přerušení provozu dopravních lyžařských zařízení v Zúčastněném skiareálu.

VII. Výjimky z možnosti čerpat Službu

1. U Poskytovatele Melida, a.s. skiareál Špindlerův Mlýn neplatí Czech Skipass pro večerní lyžování a také v turniketech označených jako „VIP vstup“, jak jsou tyto definovány v provozním řádu Skiareálu Špindlerův Mlýn.

2. U Poskytovatele MEGA PLUS, s.r.o., SkiResort Černá hora-Pec neplatí Czech Skipass v turniketech označených jako „VIP vstup“, dále pak na vstupech do „LIVE parků“, rovněž pak na vstupu na „Snowtubingovou dráhu“ (lokality Formánky v JI).

3. U Poskytovatele Skiareál Plešivec s.r.o., Skiareál Plešivec neplatí Czech Skipass v turniketech označených jako „VIP

vstup“, jak jsou tyto definovány v provozním řádu Skiareálu Plešivec.

4. U Poskytovatele Sněžník a.s., Horský resort Dolní Morava neplatí Czech Skipass v turniketech do dětského ski parku Amálka, jak jsou tyto definovány v provozním řádu Horský resort Dolní Morava.

VIII. Ochrana osobních údajů Uživatele

1. Poskytovatel je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) správcem osobních údajů Uživatele. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele, zaznamenané do software Czech Skipassu a/nebo uvedené ve Formuláři pro Uživatele, pro výkon své podnikatelské činnosti.

2. Následující informace poskytují přehled o tom, jak Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele:

a) Poskytovatel o Uživateli zpracovává tyto údaje:

- jméno, příjmení, datum narození, bydliště, podrobnosti elektronického kontaktu pro elektronickou poštu podobizna (fotografie);

b) **účel a zákonnost zpracování osobních údajů:** účelem zpracování osobních údajů je výkon práv a plnění povinností vyplývajících z těchto Podmínek, záznam statistických údajů o využívání Czech Skipassu, vyhodnocování fungování Projektu Czech Skipass a jeho zlepšování, vyhodnocování kvality služeb Poskytovatelů a její zvyšování, zpětná vazba mezi jednotlivými subjekty Projektu Czech Skipass; zákonným důvodem zpracování osobních údajů Uživatele je plnění smlouvy podle ustanovení článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR a oprávněný zájem Poskytovatele podle ustanovení článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Poskytnutí osobních údajů Uživatелеm je nezbytné pro výkon práv a plnění povinností vyplývajících z těchto Podmínek.

c) **prostředky a způsob zpracování osobních údajů:** automatizovaně i manuálně v elektronické i tištěné formě;

d) **doba zpracování osobních údajů Uživatele:** Poskytovatel osobní údaje Uživatele zpracovává po dobu potřebnou pro naplnění účelu zpracování, dále po dobu uloženou Poskytovateli jednotlivými právními předpisy nebo po dobu, kterou vyžaduje oprávněný zájem Poskytovatele, tj. 3 roky.

e) **osoby, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny:** Poskytovatel může osobní údaje Uživatele zpřístupnit ostatním Poskytovatelům a oficiálním partnerům Projektu Czech Skipass, jak jsou tito uvedeni na Informačním portálu, dále zpracovatelům, kteří pro Poskytovatele provádějí úplné či částečné zpracování osobních údajů na základě příslušné zpracovatelské smlouvy a dalším subjektům, je-li to nezbytné pro ochranu práv Poskytovatele (soudům, pojišťovněm, apod.).

3. Uživatel má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, v určitých případech právo na výmaz, přenositelnost a omezení zpracování osobních údajů, dále právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu.

4. Poskytovatel je oprávněn využít podrobnosti elektronického kontaktu Uživatele pro zaslání elektronické pošty pro potřeby šíření obchodních sdělení týkajících se Projektu Czech Skipass. Poskytovatel je povinen při zaslání každé jednotlivé zprávy umožnit Uživateli, aby se jednoduchým způsobem a zdarma odhlásil z odběru těchto obchodních sdělení. Právo Uživatele vznést námitky proti takovému zpracování podle čl. VIII. odst. 3 těchto Podmínek tím není dotčeno.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Závazkový vztah mezi Poskytovateli a Uživatелеm, popř. Pořizovatelem upravený těmito Podmínkami, končí uplynutím doby platnosti Karty, vrácením Czech Skipassu Uživatелеm či Pořizovatelem nebo blokáci karty Poskytovatelem, provedenými v souladu s těmito Podmínkami.

2. Pro závazkový vztah upravený těmito Podmínkami platí právní předpisy České republiky.

3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory týkající se výkladu nebo naplňování těchto Podmínek budou řešit přednostně smírnou cestou. Nebude-li smírné řešení možné, dohodly se Smluvní strany ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že místně příslušným soudem pro soudní řešení veškerých sporů z těchto Podmínek bude vždy obecný soud příslušného Poskytovatele, který Uživateli Czech Skipass vydal.

4. Jakékoliv případné nároky či náhrady v souvislosti s Czech Skipass je Uživatel či Pořizovatel oprávněn uplatňovat vždy jen u Poskytovatele, který mu příslušný Czech Skipass vydal.

5. Pokud se změní zákony a jiné předpisy, dojde ke změnám technologií nebo organizačních procesů či situací na trhu předmětných služeb, mohou Poskytovatelé tyto Podmínky změnit, a to zejména v oblasti úpravy způsobu uzavírání, změn a ukončování právních vztahů, pravidel pro blokáci Czech skipassů, pravidel pro vydávání a užívání Czech skipassů, jakož i rozsahu Služeb a užití Karty u jednotlivých Poskytovatelů či zvyšování a snižování množství do projektu Czech Skipass zapojených Poskytovatelů.

6. Změnu těchto Podmínek Poskytovatelé oznámí Uživatelům prostřednictvím Informačního portálu. Každou změnu těchto Podmínek Poskytovatelé oznámí Uživatelům nejpozději 30 (třicet) dnů před nabytím její účinnosti, a pokud Uživatelé (Pořizovatelé) v této lhůtě navrženou změnu stanoveným způsobem neodmítnou, bude nově

znění Podmínek závazné pro obě strany okamžikem uplynutí uvedené lhůty.

7. Pokud Uživatelé či Pořizovatelé nebudou s navrženou změnou Podmínek souhlasit, mohou před datem účinnosti změny vrátit Czech skipass kterémukoli Poskytovateli, čímž dojde k zániku právního vztahu mezi ním a Poskytovateli.

8. V případě rozporu těchto Podmínek s provozním řádem (či obdobným dokumentem) příslušného Zúčastněného skiareálu jsou rozhodující ustanovení těchto Podmínek. V případě, že tyto Podmínky neupravují některé okolnosti čerpání Služby, řídí se čerpání Služby v příslušném Zúčastněném skiareálu provozním řádem (či jiným obdobným dokumentem) příslušného Zúčastněného skiareálu v platném znění.